

## Reklamačný protokol - popis väd

### Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

### Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO:  DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

dňa

Číslo dokladu:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

### Prílohy:

- reklamačný protokol
- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe
- iné
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

V  dňa

Tlač dokumentu

\_\_\_\_\_ podpis

### Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia:

bola uznaná  nebola uznaná na základe odborného posúdenia / zo dňa

Preto navrhujeme: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená (alebo zamietnutá) dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_